



# RAPPORT D'ACTIVITES 2020

# SOMMAIRE

<b>Edito</b>	<b>3</b>
<b>La Fondation ACTES</b>	<b>4</b>
<b>Œuvrer pour l'inclusion socioéconomique</b>	<b>4</b>
<b>Intervenir auprès d'organisations en situation de fragilité</b>	<b>5</b>
1. Des formations à la gestion du risque de liquidités en Afrique	6
2. La réalisation d'une étude des besoins pour une IMF au Togo	6
3. L'achat de matériel sanitaire et d'équipement pour la continuité des activités des partenaires	7
4. Accompagnement & contextes de crise	11
5. Appui à la planification stratégique et à la comptabilité	12
6. Appui pour faire face à des catastrophes naturelles	12
<b>Promotion de la Finance Communautaire</b>	<b>13</b>
<b>Accompagner la mesure de la performance sociale</b>	<b>14</b>
<b>Récapitulatif des engagements financiers 2020</b>	<b>15</b>

# Edito

Chèr.e.s ami.e.s, allié.e.s de la Fondation ACTES,

en cette période de crise sanitaire, j'espère que vous, ainsi que les personnes qui vous sont les plus chères, êtes en bonne santé. En cette année 2020, la Fondation ACTES s'est fortement mobilisée pour ses partenaires et répondre à des besoins d'accompagnement qui se sont amplifiés ou qui ont pris d'autres formes.

La fondation a pu appuyer les organisations pour qu'elles puissent s'adapter à des mesures sanitaires qui ont demandé la mobilisation de nouvelles ressources (achat de matériel de protection sanitaire et d'équipements informatiques, sensibilisation, formation aux outils de communication à distance...). Il était essentiel pour la fondation que les organisations continuent leur activité auprès des populations vulnérables, les plus affectées par les effets sociaux et économiques de la crise sanitaire. C'est pourquoi la Fondation ACTES a par exemple

soutenu Nutri'zaza à Madagascar qui œuvre dans la Grande Ile contre la malnutrition des enfants démunis, en finançant l'achat des denrées alimentaires des membres des plusieurs coopératives de producteurs. Le défi a donc été de répondre à temps aux besoins urgents des partenaires fragilisés par la crise sanitaire et en même temps de continuer à soutenir des projets pour la Transition

Ecologique et Sociale (TES) et la finance communautaire.

## Approfondir l'action des partenaires SIDI pour la Transition Ecologique et Sociale malgré l'urgence sanitaire.

Dans ce contexte inédit, la Fondation ACTES a été présente et a montré à nouveau sa raison d'être pour mener à bien la

Transition Écologique et Sociale vers le monde de demain.

Nous comptons sur vous pour la suite.

Au nom de ces partenariats consolidés et de tout le Conseil de Fondation, je vous souhaite une bonne année 2021.



**Dominique Lesaffre**

Président du Conseil de Fondation

# La Fondation ACTES :

## Œuvrer pour l'inclusion socioéconomique

**La Fondation ACTES a pour objet de favoriser de nouvelles formes de « faire économie » pour répondre aux défis économiques, sociaux et écologiques qui touchent les pays du Sud et de l'Est.**

Elle fournit un accompagnement « sur mesure » à des Institutions de Microfinance (IMF), des Organisations de Producteurs (OP) et des entreprises sociales pour leur permettre de se développer de manière pérenne. ACTES a pour ambition de renforcer les compétences et savoir-faire de ces structures locales en fournissant de l'appui technique, des formations, et de la mise en réseaux.

**La Fondation ACTES soutient des projets d'accompagnement dans quatre domaines spécifiques :**

- Intervenir auprès d'IMF et d'OP en situation de fragilité ;
- Promouvoir l'extension des services financiers vers les plus pauvres en milieu rural enclavé. La Fondation contribue en particulier à promouvoir des services financiers et économiques adaptés au monde rural au travers de «Mutuelles de Solidarité» ;

- Soutenir des projets qui permettent le soutien de pratiques agro écologiques, ancrées dans les territoires, respectueuses des écosystèmes et basées sur les connaissances traditionnelles ;
- Accompagner la mesure de la performance sociale.

*La Fondation Terre Solidaire, fondation reconnue d'utilité publique et abritante, créée en 2016 par le CCFD-Terre Solidaire soutient des projets audacieux, véritables alternatives à notre modèle de développement.*

*Elle travaille dans une dynamique de transition écologique et sociale qui implique la recherche de solutions inscrites dans le long terme et dans une perspective de développement durable pour assurer le mieux-être, l'avenir de l'humanité et le respect du bien commun.*

*La Fondation ACTES opère sous l'égide de la Fondation Terre Solidaire*



EN 2020, LA FONDATION ACTES A  
APPROUVÉ 17 PROJETS  
D'ACCOMPAGNEMENT POUR 181 278 €.

## Intervenir auprès d'organisations en situation de fragilité

En 2020, la Fondation ACTES s'est fortement mobilisée pour la résolution de crises liées à la pandémie de Covid-19.

**La pandémie de la Covid-19 a eu des conséquences économiques et sociales qui ont fortement affecté les partenaires les plus fragiles de la fondation. Plusieurs projets d'accompagnement ont ainsi été engagés par la Fondation ACTES pour apporter une aide d'urgence exceptionnelle et renforcer leur résilience face à la crise sanitaire.**

### **Les effets de la crise sanitaire sur le secteur de la microfinance**

La crise de la Covid-19 a conduit la majorité des pays du globe à prendre des mesures strictes de distanciation sociale, de restrictions d'horaires ou de déplacement, privant les populations de certaines régions de mener leurs activités génératrices de revenus. De ce fait, les institutions de microfinance (IMF) situées dans les pays les plus touchés ont par conséquent enregistré une baisse notable des taux de remboursement des prêts auprès des micro-entrepreneurs dont l'activité a réduit ou été mise à l'arrêt. Sans trésorerie, ni d'épargne suffisante, de nombreux clients d'IMF de ces secteurs se sont retrouvés dans l'incapacité de rembourser leurs crédits, ce qui a exposé les IMF à un risque de manque de liquidités.

Les IMF ont aussi été confrontées à la nécessité d'adapter leurs conditions d'exercice en renforçant les mesures sanitaires, mais ne pouvaient plus assurer le suivi de proximité inhérent à leur activité. Elles ont dû néanmoins continuer à faire face à leurs charges de fonctionnement et, pour la plupart, rembourser leurs propres échéances de prêt auprès de leurs financeurs ce qui les a exposées à un risque de manque de liquidités.

Les organisations de producteurs (OP) et organismes de promotion de mutuelles de solidarité (MUSO), bien qu'en milieu rural, ont également dû adapter leurs pratiques et ont, pour certains, été touchés par des limitations d'accès au marché.

### **Les besoins des partenaires qui ont fait appel à la fondation pour faire face à la crise sanitaire et financière**

Les partenaires de la fondation ont fait remonter des besoins d'accompagnement pour :

- La gestion financière et de trésorerie ;
- L'achat de matériel de protection et la sensibilisation des salariés ou membres aux gestes barrières pour prévenir la propagation du virus ;
- L'achat de denrées alimentaires compte tenu de la flambée de prix des produits essentiels;
- La poursuite de l'activité en présentiel ou en télétravail.

## 1. Des formations à la gestion du risque de liquidités en Afrique

Une cinquantaine d'IMF ont été accompagnées pour renforcer leur gestion de liquidité en période de crise.

La baisse des taux de remboursement et, parfois, l'obligation imposée par le régulateur d'échelonner les prêts ont exposé de nombreuses IMF à des risques de crises de liquidité. Le besoin d'appui sur cette thématique commun à de nombreuses institutions, a fait l'objet d'échanges entre investisseurs sociaux, qui ont, avec l'appui du réseau africain de microfinance MAIN, décidé de collaborer à la réalisation d'une formation commune et à distance.

La Fondation a appuyé ce projet aux côtés de deux autres financeurs (la Fondation Grameen Crédit Agricole et le Fonds FEFISOL), grâce auquel 50 IMF africaines ont pu bénéficier de trois sessions de formation et d'un coaching personnalisé pour les aider à mieux gérer le risque de liquidité, et à élaborer des scénarios de sortie de crise.

La Fondation a cofinancé ce projet à hauteur de 18 137 Euros (soit environ 36 % du budget total).

## 2. La réalisation d'une étude des besoins pour une IMF au Togo

Au Togo, ASSILASSIME a pu adapter les réponses à apporter à ses bénéficiaires touchés par la crise de la Covid-19.

Créée en 2012 au Togo, l'IMF Assilassimé a un positionnement social très marqué : l'objectif de l'institution est d'accompagner les personnes exclues ou marginalisées à cause de leur situation économique, sociale, ou psychologique. Assilassimé porte une attention particulière aux couches vulnérables telles que les personnes vivant avec le VIH, les personnes en situation de handicap, les femmes veuves, les mères célibataires, etc. La pandémie a touché le Togo comme d'autres pays d'Afrique Sub-saharienne, mais les bénéficiaires d'Assilassimé n'ont pas tous été impactés de la même manière. Pour mieux répondre aux besoins de ses clients, l'IMF a été accompagnée par ACTES en partenariat avec ADA Microfinance dans la réalisation d'enquêtes auprès de ses clientes.

La Fondation ACTES s'est engagée à hauteur de 4 038 Euros. L'enquête a été réalisée par un cabinet extérieur auprès d'un panel représentatif de clients. Les premiers résultats montrent par exemple que les clients d'ASSILASSIME ont temporairement recouru à leur épargne pour faire face à la crise et ont plutôt besoin de nouveaux financements que de restructurations de prêts. Pour leur permettre d'emprunter malgré la baisse conjoncturelle de leur épargne, l'IMF a par exemple assoupli ses conditions minimales de dépôt pour pouvoir emprunter.

### 3. L'achat de matériel sanitaire et d'équipement pour la continuité des activités des partenaires

En Tunisie, BENI GHREB a pu augmenter sa production de dattes transformées tout en protégeant son personnel en pleine pandémie de la Covid-19.

BENI GHREB est une petite société de conditionnement et d'exportation de dattes qui opère dans le Sud de la Tunisie. Elle achète des dattes auprès d'une association de producteurs et les transforme essentiellement en dattes séchées. Toute la production est certifiée bio. L'entreprise a construit et gère une petite unité de transformation sur le lieu même de production des dattes.

L'activité de BENI GHREB a été fortement ralentie par les mesures de confinement imposées fin mars et début mai 2020 dans le pays. La transformation de la production de dattes, habituellement réalisée durant cette période, a été pénalisée par une réduction des effectifs d'environ 25% et par un déficit en matériel de protection. Afin d'éviter ces retards, BENI GHREB a fait appel à la Fondation ACTES pour protéger son personnel et préserver ses capacités de production. ACTES a engagé 5 155 Euros pour l'achat de matériel de protection, et la formation aux gestes barrière nécessaires pour la continuité de l'activité de BENI GHREB qui a pu grâce à cela, transformer tout son stock de dattes avant la prochaine saison.

En Côte d'Ivoire, la vulnérabilité des membres des coopératives d'ECAM et SOCOOPACDI a pu être réduite.

La crise sanitaire a fortement affecté l'activité de deux coopératives de cacao en Côte d'Ivoire : ECAM et SOCOOPACDI. Celles-ci ont subi des ralentissements dans la collecte des fèves de cacao du fait d'un manque de matériel de protection sanitaire pour ses membres. De plus, les mesures de restrictions ont mis à mal la sécurité alimentaire de certains de ses membres producteurs du fait d'un ralentissement de l'acheminement des denrées alimentaires de la capitale vers les zones rurales. La coopérative ECAM avait notamment estimé en juin 2020 que 300 de ses producteurs, soit 15% de l'effectif global, étaient particulièrement vulnérables face au manque de denrées alimentaires de base.

Le soutien de la Fondation ACTES (11 486 Euros) a permis de protéger les membres des deux coopératives face à la propagation de la Covid-19 par l'achat d'équipement sanitaire et a permis de mettre en place un système d'aide alimentaire pour ses membres producteurs les plus vulnérables.

## En Afrique du Sud, SEF a pu redémarrer ses activités in situ tout en respectant les normes sanitaires.

Small Enterprise Foundation (SEF) est une IMF sud-africaine qui finance les activités génératrices de revenu d'un public très défavorisé, essentiellement des femmes, avec une méthodologie de crédits de groupe. Dès l'arrivée de l'épidémie dans le pays, l'Afrique du Sud a mis en place un confinement contraignant, qui a obligé SEF à fermer l'ensemble de ses points de service et à organiser le télétravail avec très peu de présence au siège. Pendant le confinement, le plan de continuité des activités de l'IMF a mis l'accent sur la protection de ses salariés et le maintien du contact avec ses clients et a donc fait appel à la Fondation ACTES pour pouvoir acheter l'équipement nécessaire faute de trésorerie suffisante.

L'engagement de la Fondation ACTES, à hauteur de 5 560 Euros, a permis à l'IMF de redémarrer ses activités en présentiel : (1) réouverture des points de service, (2) accueil du personnel au siège (3) reprise des rendez-vous physiques avec les clients de SEF tout en respectant les consignes de sécurité.



L'institution a ainsi enregistré des taux de remboursement de prêts de plus de 90% en avril 2020 et de plus de 70% les premières semaines du mois de mai, ce qui est remarquable par rapport à d'autres IMF dans des situations similaires.

## Nutri'Zaza a poursuivi son activité pour lutter contre la malnutrition infantile à Madagascar.



A Madagascar, l'entreprise sociale Nutri'zaza lutte depuis 2013 contre la malnutrition infantile par la commercialisation dans des épicereries et la distribution en porte-à-porte d'une farine alimentaire à haute valeur nutritive : la Koba Aina. En 2019, l'entreprise sociale a également lancé une barre fortifiée à destination des enfants plus âgés. Depuis le début de l'épidémie, le prix des denrées alimentaires a flambé, menaçant le pays d'une crise alimentaire. Il était primordial pour ACTES de permettre à Nutri'zaza de continuer à vendre ses produits dans les épicereries et distribuer la bouillie préparée aux foyers les plus pauvres de Madagascar malgré les mesures de confinement (les points de vente ont été fermés à partir de 13h, ce qui a réduit drastiquement ses ventes).

Grâce à l'appui de la Fondation ACTES à hauteur de 6 700 Euros au total, Nutri'zaza a pu acquérir un véhicule adapté qui lui a permis de continuer à livrer des sachets de Koba Aina toute la journée et d'équiper ses 53 animatrices de masques de protection pour qu'elles puissent continuer à distribuer la bouillie préparée. Nutri'zaza a enfin été soutenue dans la prise en charge des dépenses alimentaires de son personnel, compte tenu de la flambée des prix des denrées alimentaires essentielles.

Cet appui a permis à la fois à l'entreprise sociale d'assurer la pérennité de son modèle économique et en même temps de continuer son activité sociale de lutte contre la malnutrition infantile par la poursuite des distributions dans les quartiers défavorisés des grandes villes malgaches.

# CORONAVIRUS

POUR SE PROTÉGER ET  
PROTÉGER LES AUTRES



- ! En cas de fièvre, toux, difficultés respiratoires:**
- Contactez rapidement le SAMU
  - Évitez tout contact avec son entourage
  - Ne pas se rendre directement chez un médecin, ni aux urgences de l'hôpital



APPELEZ LE  
**119 / 101 / 143 – APPEL GRATUIT**  
[www.socoopacdi.org](http://www.socoopacdi.org)



Ahoukoua Communication

## 4. Accompagnement & contextes de crise

### En Ouganda, les partenaires de SOLUTI ont été renforcés pour faire face à des crises de type Covid-19.

SOLUTI est une institution de refinancement (APEX) dédiée au secteur de la microfinance et aux filières agricoles en Afrique de l'Est.

Suite à la survenance de la pandémie de la Covid-19, les activités des IMF partenaires de SOLUTI, qui présentent un portefeuille de 1'000 à 5'000 clients, ont été très perturbées, dans un contexte économique et concurrentiel déjà tendu. Celles-ci ont exprimé le besoin d'adapter leurs activités au contexte. Les moyens de SOLUTI étant fortement limités à la fois par une évolution institutionnelle en cours et la limitation des possibilités de déplacement, l'APEX a fait appel à ACTES pour une intervention groupée auprès d'une dizaine d'entre elles. La Fondation les a donc soutenues à hauteur de 38 079 Euros pour trouver des nouvelles formes de travail leur permettant la continuité de leurs activités avec un important potentiel de Transition Ecologique et Sociale (TES).

Ce soutien a permis la mise en place d'un projet d'accompagnement portant sur 4 thèmes :

- La formation du personnel des IMF sur de nouveaux Systèmes d'Information et de Gestion ;
- L'élaboration de plans d'affaires testés sous contraintes (stress test) ;
- L'élaboration de plans de continuité des activités ;
- La formation au sein des IMF de formateurs à l'accompagnement de clients/membres dans le redéploiement de leurs activités (par des jeux de simulation d'entreprise commerciale ou agricole).

Le projet a permis, d'une part, que des technologies modernes puissent être exploitées de façon optimale par les partenaires IMF de SOLUTI pour faire possible le travail à distance ou l'emploi des technologies mobile et, d'autre part, de renforcer les capacités de ces organisations à continuer à travailler dans des périodes de crise comme celle de la Covid-19.

**Outre la gestion des suites de la Covid-19, dans le cadre du son premier champ d'action, ACTES a effectué aussi d'autres appuis à des organisations particulièrement vulnérables.**

## 5. Appui à la planification stratégique et à la comptabilité

La Fondation ACTES accompagne des structures au modèle économique encore fragile, et propose des appuis autour de la réflexion stratégique de ses partenaires (plan d'affaires, organisation interne, ressources humaines,...). Par ailleurs, ces structures peuvent bénéficier d'un appui renforcé sur les thématiques de comptabilité et de gestion d'activités.

### ACTES a soutenu deux partenaires équatoriens et un nigérien.

L'institution de refinancement équatorienne **CAAP** a bénéficié de 3 055 Euros pour le financement de la deuxième phase du processus de planification stratégique de l'institution. L'organisation de producteurs de quinoa **COPROBICH** a, quant à elle, reçu 3 400 Euros pour mettre en place des outils de suivi comptable lui permettant d'améliorer ses pratiques de travail.

Au Niger, l'organisation de producteurs de riz, engrais et semences **FUCOPRI** a été accompagnée à hauteur de 17 547 Euros pour la réalisation d'un audit des états financiers 2018/2019. La poursuite des activités de la FUCOPRI et de ses sous-structures membres permet de contribuer au maintien de la sécurité alimentaire au Niger, dans un contexte d'insécurité de la région du Sahel, de crise économique auxquelles est venue s'ajouter la crise sanitaire causée par la Covid-19 en 2020.

## 6. Appui pour faire face à des catastrophes naturelles

### La fédération FCMN-NIYA au Niger accompagnée dans la reconstruction suite à de graves inondations.

En septembre 2020, le Niger a été frappé par des inondations parmi les plus graves de son histoire et les membres de la fédération d'unions de producteurs maraichers au Niger (FCMN-NIYA) ont été fortement touchés et ont fait appel à ACTES pour un appui d'urgence. ACTES leur a donc octroyé une aide exceptionnelle à hauteur de 25 000 Euros pour permettre de réduire l'insécurité alimentaire et de réhabiliter des moyens de production agricole (remise en culture des sites).

## Promotion de la Finance Communautaire

En République Démocratique du Congo (RDC), les partenaires ACTES accompagnant des mutuelles de solidarité (MUSO) sont répartis en deux régions : celles actives autour du lac Kivu (Bukavu et Goma) d'un côté et celles proches de la ville d'Uvira, au Nord du lac Tanganika de l'autre. S'adressant à des populations particulièrement vulnérables, leurs activités ont une vocation sociale forte et vont bien au-delà de l'inclusion financière en visant des enjeux d'inclusion sociale et de renforcement de compétences.

### En 2020, la crise de la Covid-2019 n'aura pas épargné les organisations promotrices de finance communautaire

Si les zones rurales du Sud-Kivu étaient peu touchées par le virus à la mi-2020, les visites de collaborateurs d'organisations de promotion de MUSO et la tenue des réunions de groupe constituaient un risque non négligeable de transmission. Afin de permettre la poursuite des activités, les associations **GEADES, FESA et SOS-AJESS** ont donc souhaité de favoriser la sensibilisation « d'attitudes barrières » avec, en sus, la distribution de matériel de protection (masques, gel hydro alcoolique, seaux de lavage de main), en faveur des MUSO et de leurs membres.

### En RDC, les MUSO restent mobilisées et poursuivent leurs activités communautaires

Les partenaires de finance communautaire mènent depuis quelques années déjà une réflexion sur l'adaptation et l'approfondissement de la méthodologie dite « MUSO », et ont fait appel en 2020 à la Fondation ACTES pour mener des études ou des ateliers auprès de leurs membres.

**AIPR** a pu mettre en place une formation à l'entrepreneuriat des membres des MUSO, qui ont, pour certains, déjà commencé à développer des Activités Génératrices de Revenus grâce à cela.

**GEADES** a commencé à réfléchir aux moyens des MUSO et des groupements de producteurs pour le renforcement des filières agricoles.

**FESA** a rendu possible la sensibilisation des membres des MUSO en matière de Droits des femmes et de santé.

**SOS-AJESS** a démarré un projet de sensibilisation et de formation dans les domaines des Droits des femmes, de la Citoyenneté, de l'Agriculture durable, de la Formation professionnelle et de l'Entrepreneuriat.

En 2020, la Fondation ACTES a engagé au total 33 321 Euros en faveur des services liés à la finance communautaire.

## Accompagner la mesure de la performance sociale

### En Palestine, la société financière ASALA a été accompagnée dans la réalisation d'un audit de sa performance sociale

Le récent développement des entreprises à vocation sociale a fait naître le besoin d'évaluer la mise en œuvre effective de leur mission sociale. La démarche d'évaluation des moyens engagés et des résultats atteints est progressivement devenue un outil incontournable pour ces structures, pour mieux appréhender les aspects sociaux de leurs services et de travailler pour mieux concilier et atteindre performances sociales et financières. Ainsi, par mesure de la performance sociale d'une organisation, on entend sa capacité à mettre en œuvre sa mission sociale et à atteindre les objectifs sociaux qu'elle s'est fixés.

La société financière ASALA rend possible l'octroi des crédits en Palestine et notamment sur la Bande de Gaza. Aussi, elle promeut l'émancipation économique des femmes palestiniennes par leur meilleur accès à l'emploi.

**ASALA a donc demandé à ACTES de l'accompagner dans la réalisation d'un audit de sa performance sociale**, avec le souci de ne pas découpler performance économique et performance sociale et obtenir ainsi des recommandations d'amélioration de ses pratiques, produits et services.

**ACTES a soutenu ASALA à hauteur de 9 800 Euros qui lui ont permis de réaliser cet audit et :**

- De positionner le système de gestion de la performance sociale d'ASALA par rapport aux bonnes pratiques du secteur ;
- D'identifier les points sur lesquels l'institution peut progresser afin d'améliorer sa performance sociale ;
- De démontrer la qualité et la pertinence de la performance de l'institution auprès de bailleurs ou des prêteurs.

## Récapitulatif des engagements financiers 2020

PARTENAIRE	Axe d'intervention	MONTANT ENGAGE
1) IMF Africaines	Appui à la résolution de situation de crise	18 137 Euros
2) ASSILASSIME	Appui à la résolution de situation de crise	4 038 Euros
3) BENI GHREB	Achat équipement sanitaire	5 155 Euros
4) ECAM	Achat équipement sanitaire	6 360 Euros
5) SOCOOPACDI	Achat équipement sanitaire	5 126 Euros
6) SEF	Achat équipement sanitaire	5 560 Euros
7) NUTRI'ZAZA	Achat équipement sanitaire	6 700 Euros
8) SOLUTI	Appui à la résolution de crise	38 079 Euros
9) CAAP	Gestion et comptabilité	3 055 Euros
10) COPROBICH	Gestion et comptabilité	3 400 Euros
11) FUCOPRI	Gestion et comptabilité	17 547 Euros
12) FCMN-NIYA	Appui à la résolution de situation de crise	25 000 Euros
13) AIPR	Promotion de la finance communautaire	15 864 Euros
14) GEADES	Promotion de la finance communautaire	5 322 Euros
15) FESA	Promotion de la finance communautaire	7 070 Euros
16) SOS-AJESS	Promotion de la finance communautaire	5 065 Euros
17) ASALA	Accompagner la mesure de la performance sociale	9 800 Euros



## **Fondation ACTES**

sous égide de la Fondation Terre Solidaire

12 rue Guy de la Brosse

75005 PARIS

+33 (0) 1 40 46 70 00

[www.fondation-actes.org](http://www.fondation-actes.org)